

# Informativa sulla privacy | Aggiornato ottobre 2023

Gentile utente, ti ringraziamo per il tuo interesse per Dover Industries Italy ed è per questo che uno dei nostri valori è il rispetto della tua privacy individuale, motivo per cui abbiamo predisposto questa politica sulla privacy, che può essere aggiornata in qualsiasi momento senza preavviso, ad eccezione di quelli richiesti dalla legge, e che ti consente di sapere come vengono utilizzati i tuoi dati personali in relazione al nostro sito web, <https://www.msitaly.com/> ("**Dover Industries Italy**").

La presente Informativa sulla privacy, in conformità con la legge federale svizzera sulla protezione dei dati del 25 settembre 2020 ("**FDPA**"), nonché con il Regolamento europeo (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**") e al Data Protection Act 2018 del Regno Unito (Regolamento generale sulla protezione dei dati del Regno Unito) ("**GDPR del Regno Unito**"), inclusi i diritti dei residenti in California ai sensi del California Consumer Privacy Act ("**CCPA**") e del Virginia Consumer Data Privacy Act ("**VCDPA**") (di seguito collettivamente denominati "Regolamento sui dati personali"), descrive come raccogliamo, trattiamo e trasferiamo i dati personali che raccogliamo dagli utenti del sito Web di Dover Industries Italy. La presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente al sito web di Dover Industries Italy.

Scegliendo di visitare il sito web di Dover Industries Italy, dovresti leggere questa informativa sulla privacy per conoscere i tuoi diritti e se hai domande, puoi sempre contattarci attraverso i canali indicati di seguito.

Se sei un dipendente di Dover Industries Italy, devi fare riferimento all'Informativa sulla privacy dei dipendenti fornita dal tuo datore di lavoro.

La presente informativa sulla privacy integra ed estende qualsiasi informazione sulla protezione dei dati in combinazione con le nostre condizioni d'uso disponibili all'<https://www.msitaly.com/>

Di seguito, spiegheremo alcuni dei punti rilevanti che dovresti sapere:

- 1) Chi siamo e i recapiti?
- 2) Quali dati personali raccogliamo ?
- 3) Cosa facciamo con i dati personali che raccogliamo?
- 4) Divulgazione di dati personali per scopi commerciali
- 5) Diritti sui tuoi dati personali.
- 6) Trasferimento dei dati.
- 7) Base giuridica.
- 8) Sicurezza e riservatezza.
- 9) Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

- 10) Autorità di controllo.
- 11) Collegamenti ad altri siti web.
- 12) Minori di 18 anni.
- 13) Cookies.
- 14) Marketing.
- 15) Avete domande?
- 16) Diritti sulla privacy della California.
- 17) Diritti sulla privacy della Virginia.
- 18) Aggiorna sito web.

## 1. CHI SIAMO E I RECAPITI?

Questo sito Web è di proprietà di Dover Industries Italy e questo Avviso Legale regola l'uso di tali domini e sottodomini.

La famiglia Dover Industries Italy comprende diverse società in tutto il mondo, con una capogruppo che esercita un controllo diretto o indiretto su di esse: **Dover Industries Italy S.r.l, con sede legale in Via Bancora e Rimoldi 47, 22070 Guanzate (CO), Italia**

Puoi contattarci tramite il modulo "Contatto" sulla nostra homepage o il nostro indirizzo e-mail [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com).

L'utilizzo di questo servizio web implica l'accettazione come \*Utente delle condizioni e degli usi inclusi nella presente Informativa.

Qualsiasi tipo di richiesta può essere inviata nelle seguenti lingue: inglese, francese, tedesco, italiano, portoghese o spagnolo.

**\*UTENTE:** Sono tutte quelle persone maggiorenni che contattano Dover Industries Italy, attraverso i canali indicati, per il trattamento dei propri dati personali.

## 2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO ?

I dati personali trattati da Dover Industries Italy, provengono direttamente dagli utenti che hanno dato il loro preventivo consenso alla loro raccolta e trattamento per iscritto e/o in modo affidabile, con qualsiasi mezzo esistente e che ha creato un legame con la nostra Società.

La tabella seguente indica quali dati personali raccogliamo, lo scopo della raccolta e su quale base legale ci basiamo durante il trattamento di tali dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali	Categoria di dati personali raccolti	Base giuridica
Fornire i nostri Servizi e tenere registri ai nostri clienti o a	<b>Identificatori personali</b> (nome, dati di contatto, indirizzo e-mail, numero di telefono)	Il nostro legittimo interesse è quello di fornirti i nostri Servizi, rispondere alle tue

coloro che sono interessati ai nostri servizi		comunicazioni in relazione ai nostri Servizi e conservare i registri interni per dimostrare (potenziali) le interazioni con i clienti.
Marketing diretto come la gestione di promozioni e offerte per le quali ti registri e la pubblicazione di annunci online.	<b>Identificatori personali</b> (nome, dati di contatto, indirizzo e-mail)	Lo faremo con il tuo consenso ove richiesto dalla legge applicabile.  Se sei un cliente esistente, faremo affidamento sul nostro legittimo interesse per far crescere la nostra attività laddove consentito dalla legge.
	<b>Informazioni commerciali:</b> registrazioni di prodotti o Servizi acquistati, ottenuti o considerati, altre storie o tendenze di acquisto o consumo	Il nostro legittimo interesse è comprendere e migliorare la nostra attività e i nostri Servizi.
Miglioramenti del sito e dei servizi, sicurezza della rete e del sistema	<b>Informazioni su Internet o altre attività elettroniche:</b> informazioni che otteniamo attraverso la tua interazione con il nostro sito, tra cui ora e data della tua visita, indirizzo IP, pagine visitate e durata della visita.	Il nostro legittimo interesse è quello di migliorare i prodotti e i Servizi offerti attraverso il Sito. Condurre un'analisi interna per capire quanti visitatori unici visitano il Sito e misurare le aree del Sito che sono di maggiore interesse per i visitatori. Il nostro legittimo interesse è proteggere la sicurezza dei nostri sistemi da eventi avversi.
Obblighi legali e normativi che dobbiamo rispettare, comprese le richieste delle autorità pubbliche e governative	<b>Identificatori personali</b> (nome, dati di contatto, indirizzo IP, indirizzo e-mail, numero di telefono)	Rispetto di un obbligo legale - Laddove siamo tenuti a raccogliere e divulgare i tuoi dati personali perché siamo soggetti a un obbligo legale o normativo.
Per proteggere i diritti e la proprietà nostri o di terzi – difendere rivendicazioni legali, intraprendere azioni legali	<b>Identificatori personali</b> (nome, dati di contatto, indirizzo e-mail, numero di telefono)	I nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) a proteggere diritti e proprietà.

I dati sensibili riconosciuti dalla normativa vigente non saranno trattati da Dover Industries Italy.

### **3. COSA FACCIAMO CON I DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO?**

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo su di te per i seguenti scopi:

- i. Per comprendere le tue esigenze, fornirti un servizio migliore e rispondere alle tue domande;
- ii. Per la tenuta dei registri interni e il mantenimento della qualità dei dati;
- iii. Per analisi interne per vedere quanti visitatori unici visitano il sito web di Dover Industries Italy;
- iv. Per gestire le promozioni, i servizi (ad esempio, la registrazione al webcast, ecc.) e le offerte a cui ti iscrivi;
- v. Fatto salvo quanto segue, utilizzeremo i tuoi dati personali anche per altri scopi di marketing;
- vi. Migliorare i prodotti e i servizi offerti attraverso il sito web di Dover Industries Italy; e
- vii. Misurare il numero di visitatori del sito web di Dover Industries Italy e delle aree del sito web che sono di maggiore interesse per i visitatori e personalizzare il sito web di Dover Industries Italy.

Non utilizziamo i dati personali che ci fornisci attraverso il sito web di Dover Industries Italy per prendere decisioni automatizzate su di te.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, Dover Industries Italy può anche utilizzare i tuoi dati personali quando ritenuto necessario o appropriato:

- i. Ai sensi della legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del tuo paese di residenza;
- ii. Per rispettare un procedimento legale;
- iii. Per rispondere a richieste vincolanti e ammissibili da parte di autorità e governi, comprese autorità e governi al di fuori del proprio paese di residenza, per possibili conflitti;
- iv. Per far rispettare i nostri termini e condizioni;
- v. Per proteggere le nostre operazioni o quelle di una qualsiasi delle nostre entità;
- vi. Per proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà, e/o quelli delle nostre affiliate, dell'utente o di altri, e
- vii. Per consentirci di esercitare i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire da eventuali attacchi informatici.

Seguendo le normative europee, svizzere e del Regno Unito, chiederemo sempre il tuo previo consenso, come sopra indicato:

- i. Per inviarti comunicazioni di marketing su Dover Industries Italy;
- ii. Per fornire i tuoi dati personali agli affiliati per scopi di marketing, e
- iii. Per fornire i tuoi dati personali a terzi e altri partner per attività di marketing congiunte o per le loro attività di marketing.

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per i nostri scopi di marketing, incluso, ma non limitato a, notificarti nuovi servizi, offerte o altre informazioni per posta, e-mail, telefono, messaggi di testo e altri mezzi.

#### 4. DIVULGAZIONE DI DATI PERSONALI PER SCOPI COMMERCIALI

La seguente tabella descrive le categorie di dati personali che abbiamo divulgato a terzi per scopi commerciali:

Categorie di dati personali dei consumatori	Categorie di terze parti con cui divulghiamo i dati personali per scopi commerciali
<b>Identificatori personali:</b> nome; dati di contatto; Indirizzo IP; indirizzo email; e numero di telefono.	Fornitori di servizi che facilitano la pianificazione e le comunicazioni e-mail; fornire servizi di sicurezza e archiviazione dei dati basata su cloud, assistere con altre funzioni relative all'IT; fornire analisi del Sito; fornire servizi legali e contabili; ospitare o facilitare servizi di teleconferenza o videoconferenza.  Fornitori di servizi professionali tra cui avvocati e consulenti finanziari.
<b>Informazioni commerciali:</b> registrazioni di prodotti o servizi acquistati, ottenuti o considerati, altre storie o tendenze di acquisto o consumo.	Fornitori di servizi che facilitano la pianificazione e le comunicazioni e-mail; ospitare o facilitare servizi di teleconferenza o videoconferenza.  Fornitori di servizi professionali tra cui avvocati e consulenti finanziari.
<b>Informazioni su Internet o altre attività elettroniche:</b> informazioni che otteniamo attraverso l'interazione con il nostro sito, tra cui ora e data della visita, pagine visitate e durata della visita.	Fornitori di servizi che facilitano la pianificazione e le comunicazioni e-mail; fornire servizi di sicurezza e archiviazione dei dati basata su cloud, assistere con altre funzioni relative all'IT; e fornire analisi del sito.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con fornitori di servizi di terze parti (inclusi appaltatori che ci forniscono servizi) per assisterti in uno qualsiasi degli usi dei dati personali sopra descritti. Inoltre, i tuoi dati personali possono essere forniti a piattaforme di automazione del marketing che utilizziamo per aiutarci a capire chi sta visitando il nostro sito web. Per ulteriori informazioni consultare la nostra Informativa sui cookie.

Potremmo anche divulgare i tuoi dati personali a terzi se la divulgazione è necessaria per rispettare le leggi o i regolamenti applicabili; rispettare procedimenti legali o un ordine del

tribunale; per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative; o se la divulgazione è necessaria per far rispettare le nostre Condizioni d'uso; per proteggere la tua sicurezza o protezione; per proteggere i nostri diritti, la sicurezza e la protezione del nostro sito e della proprietà o degli Affiliati o di terzi; per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo sostenere. Potremmo condividere o trasferire i tuoi dati personali a terzi se Dover entra o è coinvolta in una transazione commerciale come una fusione, acquisizione, riorganizzazione o vendita di alcuni o tutti i suoi beni.

**Nessuna vendita di dati personali:** non vendiamo i tuoi dati personali.

Non intendiamo raccogliere alcun dato personale sensibile (che è definito dal diritto dell'UE per includere, ad esempio, i dati personali su etnia, origine razziale e salute) attraverso il sito web di Dover Industries Italy.

## 5. DIRITTI SUI TUOI DATI PERSONALI

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali.
- Il diritto di richiederne la rettifica o la cancellazione.
- Il diritto di richiedere la limitazione del trattamento.
- Diritto di opporsi al trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati.
- Diritto di revoca del consenso.
- Qualsiasi utente può ottenere informazioni circa il trattamento dei dati che lo riguardano da parte di Dover Industries Italy.

Puoi esercitare i tuoi diritti di accesso ai tuoi dati personali, nonché richiedere la rettifica di dati errati o incompleti che corrispondono in ciascun caso, richiedendone la cancellazione nei casi in cui non siano necessari per gli scopi raccolti.

In determinate circostanze, gli utenti possono richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nel qual caso saranno conservati solo per difendere i reclami.

D'altra parte, gli utenti possono opporsi al trattamento dei loro dati, in relazione alla loro situazione particolare, cessando di trattare i dati da quel momento Dover Industries Italy, salvo motivi legittimi cogenti, o l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.

Se hai dato il tuo consenso per uno scopo specifico, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul tuo consenso prima della sua revoca.

È inoltre responsabilità dell'Utente mantenere i propri dati di contatto aggiornati in ogni momento e/o informare il nostro dipartimento di protezione dei dati via e-mail: [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com), indicando nella riga dell'oggetto dell'e-mail: "**Aggiorna il profilo**

**cliente dei dati personali"**, in particolare nei profili creati per i clienti dei nostri prodotti, per fornire un servizio di qualità.

In caso contrario, potremmo contattarti via e-mail, telefono, fax, posta o altri mezzi, a meno che tu non ci dica diversamente.

Se non desideri che utilizziamo i tuoi dati personali per scopi di marketing o per fornire i tuoi dati personali ad affiliati o terze parti per i loro scopi di marketing, puoi scegliere di esercitare i tuoi diritti come sopra indicato notificandoci via e-mail a [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com), indicando nell'e-mail nella riga dell'oggetto: "**I miei diritti sui dati personali**". Puoi anche contattarci tramite questa e-mail per qualsiasi altro esercizio dei tuoi diritti relativi ai tuoi dati personali.

## **6. TRASFERIMENTO DEI DATI**

Potremmo condividere i tuoi dati personali con le nostre affiliate (ad esempio, società affiliate e società operative attraverso le quali i servizi vengono forniti direttamente) (collettivamente, "Affiliate") per realizzare le finalità di cui alla sezione 3 di cui sopra.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con fornitori di servizi di terze parti (inclusi gli appaltatori che ci forniscono servizi) per aiutarci con uno qualsiasi degli usi dei dati personali sopra descritti.

Potremmo anche divulgare i tuoi dati personali a terzi se la divulgazione è necessaria per rispettare le leggi o i regolamenti applicabili; per ottemperare a un procedimento legale o a un ordine del tribunale; per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, o se la divulgazione è necessaria per far rispettare la nostra Informativa sulla privacy e / o Condizioni d'uso; per proteggere la tua sicurezza; per proteggere i nostri diritti, la sicurezza e la protezione del nostro sito e della proprietà o degli Affiliati o di terzi; per consentirci di esercitare i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo sostenere.

Potremmo condividere o trasferire i tuoi dati personali a terzi se Dover Industries Italy entra, o è coinvolta in, una transazione commerciale come una fusione, acquisizione, riorganizzazione o vendita di alcuni o tutti i suoi beni.

In tutti i casi sopra indicati, Dover Industries Italy ha stabilito misure di sicurezza informatiche e contrattuali per il trasferimento dei dati personali sia all'interno dell'UE, Svizzera, Regno Unito e al di fuori del continente europeo, ad esempio gli Stati Uniti, previa sottoscrizione di contratti infragruppo nonché con terze parti a seguito delle Clausole Contrattuali Standard UE per il Trasferimento dei Dati Personali, [Clausole contrattuali tipo \(CPS\) \(europa.eu\)](#), compresi gli adeguamenti necessari ai sensi del diritto svizzero, se applicabili.

In tal caso, Markem Imaje si impegna a mettere in atto tutte le garanzie appropriate al fine di offrire un livello sufficiente di protezione dei tuoi Dati Personali, e in particolare a effettuare una valutazione dell'impatto del trasferimento e attuare tutte le misure correttive aggiuntive







necessarie per garantire un livello di protezione almeno equivalente a quello conferito dalla normativa applicabile.

In caso di trasferimento di dati a qualsiasi livello, l'Utente sarà avvisato in anticipo al momento del dare il proprio consenso.

È possibile contattare il dipartimento di protezione dei dati in qualsiasi momento via e-mail: [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com) per richiedere ulteriori informazioni in merito.

## **7. BASI GIURIDICHE**

Ai sensi della legge dell'UE e del Regno Unito, siamo tenuti a identificare la base legale su cui utilizziamo i tuoi dati personali. Questi sono:

-  Interesse vitale dell'individuo.
-  Interesse pubblico.
-  Gestione dei contratti.
-  Rispetto degli obblighi di legge.
-  Consenso inequivocabile dell'individuo.
-  L'interesse legittimo del titolare del trattamento è quello di creare un collegamento tra l'azienda e te.

A seguito dei servizi attualmente forniti, non raccogliamo alcun dato personale sensibile (che ai sensi del diritto comunitario include, ad esempio, dati personali su etnia, origine razziale, sessualità, appartenenza politica, biometria e/o salute) attraverso il sito web di Dover Industries Italy.

Ti ribadiamo che puoi in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti di cui alla sezione 5.

## **8. SICUREZZA E RISERVATEZZA**

Ci impegniamo a garantire che i tuoi dati personali siano al sicuro. Al fine di impedire l'accesso o la divulgazione non autorizzati, abbiamo messo in atto adeguate procedure fisiche, elettroniche e gestionali per salvaguardare e proteggere i dati personali che raccogliamo online. Tuttavia, gli incidenti e le violazioni della sicurezza dei dati possono verificarsi a causa di una varietà di fattori che non possono essere ragionevolmente prevenuti; Pertanto, le nostre garanzie potrebbero non essere sempre adeguate a prevenire tutte le violazioni della sicurezza. Inoltre, non siamo in grado di garantire la riservatezza dei dati non riservati come feedback, domande, commenti o idee che ci fornisci volontariamente (ad esempio, tramite la scheda "Contatti" o funzionalità simili sul Sito). Ci riserviamo il diritto di utilizzare e divulgare tali informazioni non riservate che riteniamo appropriate in conformità con la legge applicabile.



## 9. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserveremo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui:

- ✚ Manteniamo un rapporto commerciale con voi;
- ✚ Nel caso in cui Markem Imaje sia tenuta ad adempiere ad un obbligo legale, i dati personali sono trattati per il tempo necessario ad adempiere a tale obbligo e secondo quanto previsto dalla legge;
- ✚ Per il tempo strettamente necessario all'utilizzo del sito web e all'accesso ai servizi;
- ✚ Nel contesto delle operazioni di marketing, tre (03) anni dall'ultimo contatto;
- ✚ Fino alla revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso preventivo;
- ✚ In conformità con le normative nazionali.

In caso di domande sulla nostra politica di conservazione, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di cui sopra.

## 10. AUTORITÀ DI CONTROLLO

In caso di mancato rispetto da parte di Dover Industries Italy nel rispondere o nel trattamento dei tuoi diritti, puoi proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati nel tuo paese di origine, secondo le disposizioni dell'Unione Europea, al seguente link puoi trovare la tua Autorità di controllo: [i nostri membri | Comitato europeo per la protezione dei dati \(europa.eu\)](#). Se il vostro paese d'origine è la Svizzera, la vostra autorità di controllo è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, vedi Startseite (admin.ch). Se il tuo paese d'origine è il Regno Unito, l'autorità di controllo della protezione dei dati è l'Information Commissioner's Office che può essere contattato utilizzando il loro sito Web all'indirizzo <https://ico.org.uk>.

## 11. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Il sito web di Dover Industries Italy può contenere link che consentono di visitare facilmente altri siti web di suo interesse. Tuttavia, una volta che hai utilizzato questi collegamenti per lasciare il nostro sito, dovresti notare che non abbiamo alcun controllo su quell'altro sito web. Pertanto, non possiamo essere responsabili per la protezione e la privacy dei dati personali forniti durante la visita di tali siti e tali siti non sono regolati dalla presente Informativa sulla privacy. È necessario prestare attenzione e consultare l'informativa sulla privacy applicabile al sito Web in questione.

Il nostro Sito utilizza anche plug-in di queste piattaforme di social media: Facebook, LinkedIn, Twitter e YouTube. Puoi leggere ulteriori informazioni su come queste piattaforme di social media elaborano i tuoi dati ai seguenti link:

Facebook: <https://en-gb.facebook.com/privacy/explanation>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB>

Abbiamo una fan page o una pagina aziendale su Facebook o LinkedIn che puoi usare o visitare. Per tali pagine, agiamo come contitolari del trattamento con la piattaforma di social media per la raccolta dei tuoi dati personali.

Puoi leggere di più sulla nostra contitolarità con le piattaforme ai seguenti link:

LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Facebook: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

## 12. MINORI DI 18 ANNI

Dover Industries Italy si impegna e ha stipulato accordi con le Autorità di controllo per proteggere i minori da potenziali attacchi al trattamento dei dati personali, pertanto, sebbene le normative locali in ogni paese in Europa possano variare per quanto riguarda l'età del consenso per i minori, Dover Industries Italy non raccoglie o consente (per quanto a nostra conoscenza) la raccolta di dati personali da persone di età inferiore ai 18 anni. Se sei il genitore o il tutore legale di una persona di età inferiore ai 18 anni e ritieni che tale persona ci abbia fornito dati personali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo: [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com)

## 13. COOKIES

Raccogliamo determinate informazioni attraverso il nostro uso dei cookie. Per informazioni dettagliate sui cookie, che utilizziamo e sugli scopi per cui li utilizziamo, consulta la nostra Politica sui cookie <https://www.msitaly.com/>.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, Dover Industries Italy può anche utilizzare i tuoi dati personali come riteniamo necessario o appropriato:

- Ai sensi della legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del tuo paese di residenza;
- Per ottemperare a procedimenti legali;
- Per rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del proprio paese di residenza, ove strettamente richiesto, necessario e proporzionato;
- Per indagare e risolvere reclami, reclami o accuse di cattiva condotta;
- Finalità di salute e sicurezza;
- Difesa di rivendicazioni legali;
- Per far rispettare i nostri termini e condizioni;
- Per proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà, e/o quelli delle nostre Affiliate, dell'utente o di altri; e
- Per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo sostenere.

## 14. MARKETING

Laddove richiesto dalla legge locale, otterremo il tuo previo consenso:

- ✚ Per inviarti comunicazioni di marketing su Dover Industries Italy; e
- ✚ Fornire i tuoi dati personali a società affiliate all'interno del gruppo Dover Industries Italy per le loro finalità di marketing; e
- ✚ Per fornire i tuoi dati personali ad altri partner per i loro scopi di marketing congiunto.

Si prega di notare che hai sempre il diritto di revocare il tuo consenso.

Se desideri annullare l'iscrizione o rinunciare al nostro marketing, invia un'e-mail a [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com), indicando **ANNULLA L'ISCRIZIONE ALLE COMUNICAZIONI DI MARKETING** nella riga dell'oggetto.

Altrimenti, potremmo contattarti via e-mail, telefono, fax, posta o altri mezzi, a meno che tu non ci indichi di non farlo.

Potremmo utilizzare le tue informazioni personali per i nostri scopi di marketing, incluso ma non limitato a notificarti nuovi servizi, offerte o altre informazioni per posta, e-mail, telefono, messaggi di testo e altri mezzi. Lo faremo solo con il tuo consenso ove necessario.

Se hai precedentemente dato il tuo consenso ma non desideri più che utilizziamo i tuoi dati personali per scopi di marketing o per fornire i tuoi dati personali ad affiliati o altri partner per i loro scopi di marketing, puoi scegliere di non farlo notificando in conformità con la procedura di cui alla sezione 5.

## 15. AVETE DOMANDE ?

Come abbiamo già accennato, puoi contattare Dover Industries Italy in qualsiasi momento con due mezzi:

- **Indirizzo postale:** Dover Industries Italy S.r.l (Data Protection Officer), Via Bancora e Rimoldi 47, 22070 Guanzate (CO), Italia
- **E-mail:** [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com)

-  Countries adhering to the GDPR
-  United Kingdom Act 2018 GDPR
-  Swiss Federal Act Data Protection
-  EFTA countries\*



\*A seguito dell'accordo sullo Spazio economico europeo (SEE), a partire dal 20 luglio 2018, i paesi SEE Islanda, Liechtenstein e Norvegia sono diventati membri del Consiglio senza diritto di voto e senza il diritto di essere eletti presidente e vicepresidente, per questioni relative al GDPR.

[309059 | Associazione europea di libero scambio \(efta.int\)](https://efta.int)

Grazie mille per l'attenzione e la collaborazione, apprezziamo la vostra fiducia in noi.

## 16.DIRITTI SUI DATI IN CALIFORNIA

Alcuni stati all'interno dei nostri mercati autorizzati hanno leggi che conferiscono diritti alla privacy ai loro residenti. Questa sezione riguarda il California Privacy Rights Act del 2020 (CPRA), che fornisce ai californiani determinati diritti e scelte sulle loro informazioni personali.

### A. Avviso alla raccolta di informazioni personali

I californiani hanno il diritto di sapere quali informazioni personali vengono raccolte da Dover Industries Italy. La nostra Informativa descrive:

- Le [categorie di Dati Personali](#) e le Categorie di Dati Personali Sensibili [trattati da Dover Industries Italy](#).

- I nostri [scopi commerciali](#) per il trattamento delle categorie di informazioni personali e informazioni personali sensibili.
- Se vendiamo o condividiamo le categorie di informazioni personali che raccogliamo.
- Le nostre [pratiche di conservazione](#).

## **B. Avviso di diritto di limitare l'uso di informazioni personali sensibili**

Non utilizziamo dati sensibili per creare inferenze/per limitare il nostro utilizzo delle tue informazioni personali sensibili.

## **C. Riepilogo dei diritti CPRA**

Il CPRA fornisce ai californiani i seguenti diritti e scelte in merito alle loro informazioni personali.

### **a. Corretto**

I californiani hanno il diritto di richiedere la correzione delle loro informazioni personali inesatte e, una volta ricevuta una richiesta verificabile, Dover Industries Italy deve adottare misure ragionevoli per correggere i dati inesatti.

### **b. Cancellare**

I californiani hanno il diritto di richiedere la cancellazione delle loro informazioni personali e, una volta ricevuta una richiesta verificabile, Dover Industries Italy deve conformarsi a meno che non si applichi un'eccezione. Il CPRA elenca diverse eccezioni, tra cui:

- I dati sono necessari per completare una transazione per quella persona.
- I dati sono necessari per adempiere a una garanzia o supportare un richiamo del prodotto.
- I dati sono necessari per fornire beni o servizi richiesti da quella persona.
- I dati sono necessari per eseguire un contratto tra Dover Industries Italy e tale persona.
- I dati sono ragionevolmente utilizzati nel contesto del rapporto commerciale in corso tra Dover Industries Italy e tale persona.
- Dover Industries Italy utilizza i dati per identificare e risolvere i problemi con i nostri Servizi.
- Dover Industries Italy deve conservare i dati per adempiere ad un obbligo legale.

### **c. Non vendere/condividere**

Se Dover Industries Italy ha venduto o condiviso Informazioni personali, i californiani hanno il diritto di rinunciare alla vendita/condivisione delle proprie Informazioni personali da parte di Dover Industries Italy.

#### d. **Libertà dalla discriminazione**

Dover Industries Italy non può discriminare i californiani che esercitano i loro diritti ai sensi del CPRA.

#### e. **Limite**

I californiani hanno il diritto di limitare l'uso o la divulgazione da parte di Dover Industries Italy delle loro informazioni personali sensibili come definito dalla legge della California.

#### f. **Sapere**

I californiani hanno il diritto di sapere quali informazioni personali sono o sono state raccolte da Dover Industries Italy nei 12 mesi precedenti il ricevimento di una richiesta. Se una richiesta viene effettuata e verificata, dobbiamo divulgare, in merito alle informazioni personali raccolte sul richiedente, quanto segue:

- Le categorie di informazioni personali e informazioni personali sensibili che abbiamo raccolto.
- Le nostre fonti di informazioni personali.
- Le categorie di informazioni personali che abbiamo venduto o divulgato per scopi commerciali.
- Le categorie di terze parti a cui le informazioni personali sono state vendute o divulgate per scopi commerciali.
- I nostri scopi per la raccolta e la vendita / condivisione di informazioni personali.
- Inoltre, i californiani hanno il diritto di richiedere l'accesso a specifiche informazioni personali che abbiamo raccolto su di loro e, una volta ricevuta una richiesta verificabile, Dover Industries Italy deve fornire questi dati secondo la legge della California.

#### **D. Esercizio dei tuoi diritti e come risponderemo**

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, o per porre una domanda, contattaci all'indirizzo:

- **Indirizzo postale** : Dover Industries Italy S.r.l (Data Protection Officer), Via Bancora e Rimoldi 47, 22070 Guanzate (CO), Italia
- **E-mail**: [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com)

Per le richieste di accesso o cancellazione, confermeremo prima la ricezione della tua richiesta entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della tua richiesta. Forniremo una risposta sostanziale alla tua richiesta il prima possibile, generalmente entro 45 giorni da quando riceviamo la tua richiesta, anche se potremmo essere autorizzati a impiegare più tempo per elaborare la tua richiesta in determinate circostanze.

Se prevediamo che la tua richiesta richiederà più tempo del normale per essere soddisfatta, ti faremo sapere.

Di solito agiamo su richieste e forniamo informazioni gratuitamente, ma potremmo addebitare una tariffa ragionevole per coprire i nostri costi amministrativi di fornitura delle informazioni in determinate situazioni. In alcuni casi, la legge può permetterci di rifiutarci di agire su determinate richieste. In tal caso, cercheremo di fornirti una spiegazione del perché.

#### **E. Il nostro impegno a consentirti di esercitare i tuoi diritti – Non discriminazione**

Se eserciti uno qualsiasi dei diritti spiegati nella presente Informativa, continueremo a trattarti in modo equo. Se eserciti i tuoi diritti ai sensi della presente Informativa, non ti verranno negati o addebitati prezzi o tariffe diversi per beni o servizi o ti verrà fornito un livello o una qualità di beni o servizi diversi rispetto ad altri.

#### **F. Verifica dell'identità – Richieste di accesso o cancellazione**

Ti chiederemo informazioni identificative e cercheremo di abbinarle alle informazioni che conserviamo su di te.

Se non siamo in grado di verificare la tua identità con il grado di certezza richiesto, non saremo in grado di rispondere alla tua richiesta. Ti informeremo per spiegare le basi del rifiuto.

#### **G. Agenti autorizzati**

Puoi designare un agente per inviare richieste per tuo conto. L'agente deve essere una persona fisica o un'entità commerciale registrata presso il Segretario di Stato della California.

Se desideri designare un agente che agisca per tuo conto per richiedere o eliminare le Informazioni personali, tu e l'agente dovete rispettare il nostro processo di verifica: Se l'agente invia richieste di accesso, conoscenza o cancellazione delle tue Informazioni personali, l'agente dovrà fornirci la tua autorizzazione firmata indicando che l'agente è stato autorizzato a inviare la richiesta di opt-out per tuo conto. Ti chiederemo inoltre di verificare la tua identità direttamente con noi o confermare con noi che hai fornito all'agente il permesso di inviare la richiesta.

Si prega di notare che questa sottosezione non si applica quando un agente è autorizzato ad agire per vostro conto in base a una procura valida. Tali richieste saranno elaborate dalla legge della California sulle procure.

#### **H. La legge della California Shine the Light**

La sezione 1798.83 del codice civile della California, nota anche come legge "Shine the Light", consente ai residenti della California che hanno un rapporto commerciale stabilito con un'azienda di richiedere annualmente, gratuitamente, informazioni su

determinate categorie di informazioni personali che un'azienda ha divulgato a terzi per scopi di marketing diretto di tali parti nell'anno solare precedente. Per informazioni e per effettuare una richiesta, contattateci a:

- **Indirizzo postale:** Dover Industries Italy S.r.l (Data Protection Officer), Via Bancora e Rimoldi 47, 22070 Guanzate (CO), Italia
- **E-mail:** [privacy@markem-imaje.com](mailto:privacy@markem-imaje.com)

## 17. DIRITTI SUI DATI DELLA VIRGINIA

Se risiedi in Virginia, il Virginia Consumer Data Privacy Act ("VCDPA") ti concede i seguenti diritti relativi alle informazioni personali che raccogliamo su di te:

- **Diritto di sapere:** i residenti della Virginia hanno il diritto di confermare se stiamo elaborando o meno le loro informazioni personali e di accedere a tali dati, anche ottenendo una copia dei dati che ci hanno precedentemente fornito.
- **Diritto di cancellazione:** i residenti della Virginia hanno il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni personali che abbiamo raccolto su di loro e di far cancellare tali informazioni personali.
- **Diritto di rettifica:** i residenti della Virginia hanno il diritto di chiedere che correggiamo inesattezze nelle loro informazioni personali, considerando la natura delle informazioni personali e le finalità del trattamento di tali informazioni.

### A. Esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, o per porre una domanda, contattaci al [TDSInfo@tdsinc.com](mailto:TDSInfo@tdsinc.com) o 312-592-5352. Tutti i richiedenti saranno tenuti ad autenticarsi prima di rispondere alla loro richiesta.

### B. Processo di verifica

Ti chiederemo informazioni identificative e cercheremo di abbinarle alle informazioni che conserviamo su di te.

Se non siamo in grado di verificare la tua identità con il grado di certezza richiesto, non saremo in grado di rispondere alla tua richiesta. Ti informeremo per spiegare le basi del rifiuto.

### C. Cronologia delle risposte e informazioni aggiuntive

Per le richieste di conoscere, cancellare o correggere le informazioni personali, forniremo una risposta sostanziale alla tua richiesta il prima possibile, generalmente entro 45 giorni da quando riceviamo la tua richiesta, anche se potremmo essere autorizzati a impiegare più tempo per elaborare la tua richiesta in determinate circostanze. Se prevediamo che la tua richiesta richiederà più tempo per essere soddisfatta, ti faremo sapere.





Di solito agiamo su richieste e forniamo informazioni gratuitamente, ma potremmo addebitare una tariffa ragionevole per coprire i nostri costi amministrativi di fornitura delle informazioni in determinate situazioni. In alcuni casi, la legge può permetterci di rifiutarci di agire su determinate richieste. In tal caso, cercheremo di fornirti una spiegazione del perché.

## **18 AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Possiamo aggiornare la presente Informativa pubblicando una nuova versione sul nostro sito web. Se aggiorniamo la presente Informativa in modo da modificare in modo significativo il modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, porteremo tali modifiche alla tua attenzione ove ragionevolmente possibile. In caso contrario, si consiglia di rivedere periodicamente la presente Informativa per essere a conoscenza di eventuali altre revisioni.